

## Mit Coaching zum Erfolg

### Personal Coaching am Telefon

Neben unserem Seminar „Aktiver Telefonverkauf im Verlag“ bieten wir auch ein gezieltes **Telefoncoaching**, d. h. ein **Training-on-the-job** an. Beim Telefoncoaching werden Telefongespräche gemeinsam mit dem Teilnehmer vorbereitet, mitgehört und anschließend analysiert. In dem folgenden Gespräch erhält der Teilnehmer ein konstruktives **Feedback** mit gezielten Verbesserungsvorschlägen und Formulierungshilfen für zukünftige Situationen.

#### Inhalte und Coachingschwerpunkte

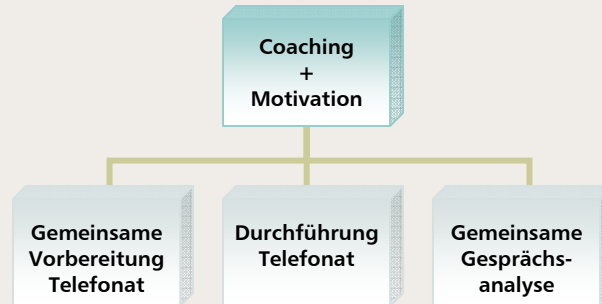
- Grundlage für ein erfolgreiches und individuelles Coaching ist die gegenseitige Akzeptanz zwischen Coach und Teilnehmer
- Der Coachingprozess besteht aus folgenden Phasen:
  - Ausführliche Analyse des Ist-Zustandes
  - Gemeinsames Erarbeiten von Lösungen und Zielen
  - Konkrete Umsetzung durch Zielvereinbarungen
- Unterstützung des Coachingprozesses durch konstruktives Feedback zur aktuellen Situation
- Unterstützung bei der Umsetzung der persönlichen Telefonziele
- Sicherung der Nachhaltigkeit durch einen Maßnahmen- und Zeitplan

- Gemeinsame Vorbereitung von Telefongesprächen
- Training und Motivation Zum Erfolg

- Grundlage ist die gegenseitige Akzeptanz
- Analyse des Ist-Zustandes
- Erarbeiten von Lösungen und Zielen
- Umsetzung durch Zielvereinbarung
- Umsetzung der persönlichen Ziele

## Trainingsmethoden und -techniken

- Einzelcoaching mit aktiven Telefonaten und persönlichem Feedback für max. 6 Teilnehmer am Arbeitsplatz.
- Dauer: 1 Tag „Personal Coaching am Telefon“



**Sie benötigen weitere Informationen oder ein persönliches Beratungsgespräch? Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!**

Ihr Ansprechpartner



Ulrich Makowski

Kontakt:  
(030) 246 266-26

**Bitte kreuzen Sie an:**

- Ich benötige weitere **schriftliche Informationen**. Bitte senden Sie diese an folgende Adresse.
- Ich wünsche ein **persönliches Beratungsgespräch**. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf!
- Ich benötige **weitere Informationen**. Bitte rufen Sie mich an!

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Goldmedia Sales & Services GmbH | Oranienburger Str. 27 | 10117 Berlin-Mitte  
Fon: (030) 246 266-0 | Fax: -66 | [www.Goldmedia.de](http://www.Goldmedia.de) | [Ulrich.Makowski@Goldmedia.de](mailto:Ulrich.Makowski@Goldmedia.de)