

Mit Coaching zum Erfolg

Personal Coaching am Telefon

Neben unserem Seminar „Aktiver Telefonverkauf zur Spotvermarktung“ bieten wir auch ein gezieltes **Telefoncoaching**, d. h. ein **Training-on-the-job** an. Beim Telefoncoaching werden Telefongespräche gemeinsam mit dem Teilnehmer vorbereitet, mitgehört und anschließend analysiert. In dem folgenden Gespräch erhält der Teilnehmer ein konstruktives **Feedback** mit gezielten Verbesserungsvorschlägen und Formulierungshilfen für zukünftige Situationen.

Inhalte und Coachingschwerpunkte

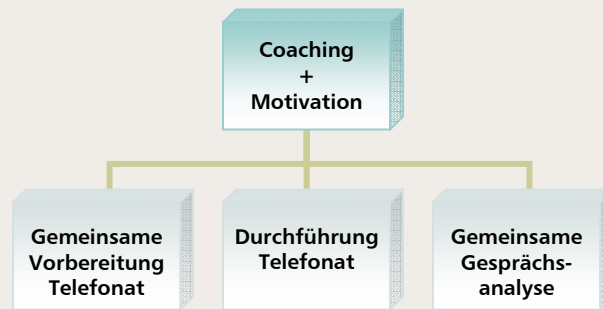
- Grundlage für ein erfolgreiches und individuelles Coaching ist die gegenseitige Akzeptanz zwischen Coach und Teilnehmer
- Der Coachingprozess besteht aus folgenden Phasen:
 - Ausführliche Analyse des Ist-Zustandes
 - Gemeinsames Erarbeiten von Lösungen und Zielen
 - Konkrete Umsetzung durch Zielvereinbarungen
- Unterstützung des Coachingprozesses durch konstruktives Feedback zur aktuellen Situation
- Unterstützung bei der Umsetzung der persönlichen Telefonziele
- Sicherung der Nachhaltigkeit durch einen Maßnahmen- und Zeitplan

- Gemeinsame Vorbereitung von Telefongesprächen
- Training und Motivation Zum Erfolg

- Grundlage ist eine gegenseitige Akzeptanz
- Analyse des Ist-Zustandes
- Erarbeiten von Lösungen und Zielen
- Umsetzung durch Zielvereinbarung
- Umsetzung der persönlichen Ziele

Trainingsmethoden und -techniken

- Einzelcoaching mit aktiven Telefonaten und persönlichem Feedback für max. 6 Teilnehmer am Arbeitsplatz.
- Dauer: 1 Tag „Personal Coaching am Telefon“
- (max. 6 Teilnehmer à 1 Stunde)



Sie benötigen weitere Informationen oder ein persönliches Beratungsgespräch? Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Ihr Ansprechpartner



Ulrich Makowski

Kontakt:
(030) 246 266-26

Bitte kreuzen Sie an:

- Ich benötige weitere **schriftliche Informationen**. Bitte senden Sie diese an folgende Adresse.
- Ich wünsche ein **persönliches Beratungsgespräch**. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf!
- Ich benötige **weitere Informationen**. Bitte rufen Sie mich an!

Firma: _____

Name: _____

Abteilung: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Email: _____

Goldmedia Sales & Services GmbH | Oranienburger Str. 27 | 10117 Berlin-Mitte
 Fon: (030) 246 266-0 | Fax: -66 | www.Goldmedia.de | Ulrich.Makowski@Goldmedia.de